

КРУГЛЫЙ СТОЛ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

**«Профилактика речевой
агрессии в деловом общении»**



Цель: профилактика агрессивного поведения педагогов.

Задачи:

- ознакомить педагогов с понятиями «агрессия» и «агрессивное поведение»;
- раскрыть и проанализировать важность отреагирования негативных эмоций как детьми, так и взрослыми;
- обучить педагогов практическим приемам и упражнениям выражения гнева социально приемлемыми способами;
- составить рекомендации для педагогов по профилактике речевой агрессии;
- создать условия для построения продуктивного диалога между педагогами;
- снизить эмоциональное напряжение.

Разминка

- 1. У кого сегодня хорошее настроение?*
- 2. Кто сегодня пришел в школу вовремя?*
- 3. Кто съел полноценный обед из трёх блюд?*
- 4. У кого в одежде есть красный цвет, поднимите зеленую ладошку, у кого нет – красную.*
- 5. У кого есть лучший друг, поднимите зеленую ладошку.*
- 6. Кто испытывал злость в последние четыре дня, поднимите зеленую ладошку, кто нет, - красную.*



Агрессия –
поведение, направленное на
причинение физического или
словесного вреда кому-либо.

ПРИЧИНЫ РЕЧЕВОЙ АГРЕССИИ:

- ❖ ответная реакция на агрессию;
 - ❖ внешний раздражитель;
 - ❖ намерение нанести урон «по привычке»;
 - ❖ замещение физической агрессии;
 - ❖ пропаганда насилия, атрибут сильной личности;
 - ❖ семейное воспитание;
 - ❖ отрицательный детский коллектив или проблемный ребёнок
- 

Форма	Пример
Оскорбление	
Угроза	
Грубые требования	
Враждебные замечание	

Последствия речевой агрессии

Снижение самооценки

Неуверенность в себе

Появление страха к
преподавателю

Детские неврозы

Приём	Суть приёма	Пример
Игнорирование речевой агрессии	Человек не реагирует на речевую агрессию в свой адрес, как бы «не замечает» враждебности со стороны собеседника, не отвечает грубостью на грубость.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Молчание в ответ на агрессивное высказывание. 2. Отказ от продолжения общения. 3. Продолжение общения в спокойном ровном тоне.
Переключение внимания	Предполагает попытку отвлечь собеседника от агрессивного намерения, перевести разговор на другую тему.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Задать неожиданный вопрос. 2. Внести интересное предложение. 3. Предложить игру или сменить вид деятельности.
Тактическое сомнение Метод «подзадоривания»	Предполагает словесную «провокацию»: задеть самолюбие, бросить вызов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Я думала, ты добрый мальчик, наверное, ошиблась...». 2. «Ну-ка, кто самый смелый – кто первым пойдет мириться?».

<p>Открытые порицания</p>	<p>словесные</p> <p>Предполагает устранение открытой, явно выраженной речевой агрессии.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Я делаю вам строгое замечание!» 2. «Ребята, прекратите ругаться!».
<p>Юмор, шутка</p>	<p>Сильное средство отведения агрессии, т.к. смех зачастую просто «снимает гнев других».</p> <p>Требования: Шутка не должна быть обидной. Должна быть понятной. Учитывать индивидуальные особенности детей и подростков (чувствительность).</p>	
<p>Убеждение</p>	<p>Разъяснение детям и подросткам правил дисциплинированного поведения.</p> <p>Не следует: Убеждать в недоступном («больше никогда не надо ссориться») Повышать тон. Убеждать походя.</p>	<p>Так поступать не нужно, это неверный ход.</p> <p>Посмотри, а тебе приятно, если бы так же относились к тебе.</p>
<p>Внушение</p>	<p>Косвенные убеждения, является более мягким, скрытым, менее обидным для адресата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совет («На твоём месте, лучше было бы поступить так...»). 2. Выражение отношения к проступку («Я бы сделала не так, а так...»).

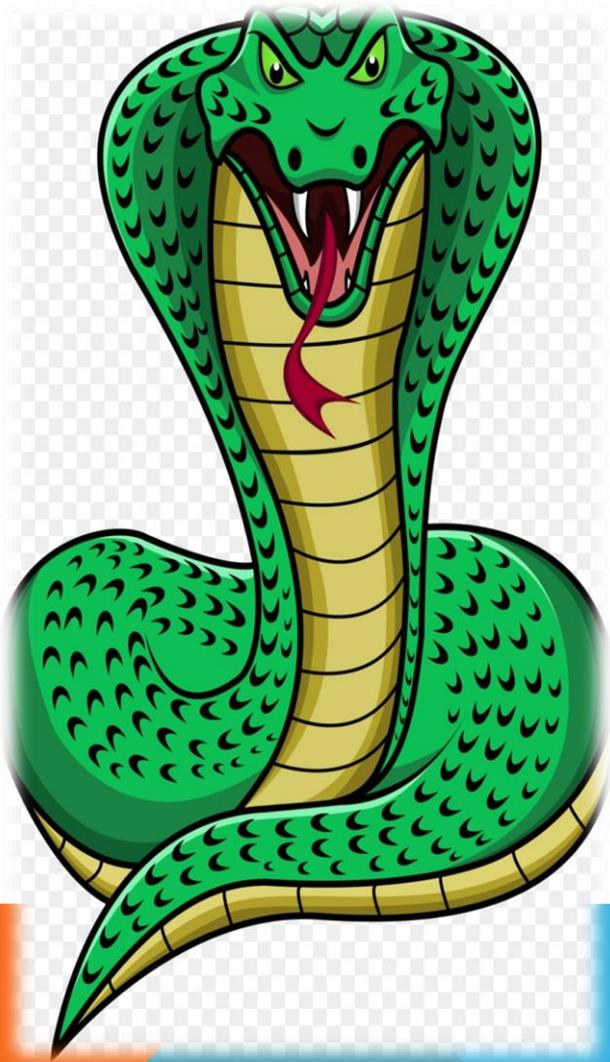
1. Дети и подростки готовятся к большому мероприятию. Большинство детей принимают в этом активное участие. Но Дима Ж. отвлекает педагога и других детей своими разговорами, т. е. позволяет себе грубые насмешки и оскорбления в адрес участников: «Санек, у тебя что руки-крюки, чего как криво режешь!»; «А, ты, Ленка, чего удумала, заголовок красным цветом разукрасить, никакого соображения!» и т.д.

2. На уроке русского языка Арина К., ученица 5 класса отказывается выполнять задания. Демонстративно сложила тетрадь и учебники в рюкзак и отвернулась. На замечания учителя приступить к работе, реагирует агрессивно. Сбрасывает письменные принадлежности на пол, громко передвигает стул.

1. Упражнение «Бумага». Участники берут по листу бумаги и пытаются при помощи него изобразить своё настроение. Бумагу можно рвать и мять. По сигналу нужно передать своё настроение соседу. Тот дорабатывает, и снова передаёт по кругу. В конце нужно сделать фейерверк.

2. «Эффект видеокамеры». Представьте, что вы видеокамера, которая фиксирует звук и изображение, но никак на это не реагирует. Видеокамере, кто-то сказал: «Дура!» и показал язык. Какая эмоция будет у видеокамеры? Никакой. Потому что она только регистрирует происходящее. Возьмите видеокамеру и проверьте так ли это (В качестве видеокамеры можно использовать свернутую в трубочку газету).

Установка: Я – видеокамера. Я всё вижу и слышу, но никак не реагирую. Мне спокойно, ровно, эмоций нет.



Жила-была невероятно злая и очень ядовитая Змея. Однажды она повстречала доброго Мудреца, который посоветовал ей перестать обижать людей. Змея утратила свою злобность и решила жить в мире со всеми. Слух о том, что Змея сделалась неопасной, дошел до людей. Они стали издеваться над доброй Змеей: оскорблять, насмехаться, бросать камни, таскать за хвост... Змея пожаловалась мудрецу, но тот ответил: «Я просил, чтобы ты перестала причинять людям страдание и боль, но я не говорил, чтобы ты никогда не шипела и не отпугивала их».

